

**POUR DE PLUS
AMPLES RENSEIGNEMENTS**

contactez nous au

N° 056 860 325

**Mme Brigitte Aubert
Mme Lahrichi Nesrine**

Grand'Place, 1
parking du Métropole
7700 MOUSCRON

**ou par mail à
televigilance@mouscron.be**

**Ville de MOUSCRON
NOUVEAU!**

TELE *vigilance*

implanté au service des Affaires
Sociales, Santé & Seniors
Grand'Place, 1
(Parking du Métropole)
7700 MOUSCRON



TELE *vigilance*



Renseignez-vous au
056/860 325
televigilance@mouscron.be

A qui s'adresse ce service ?

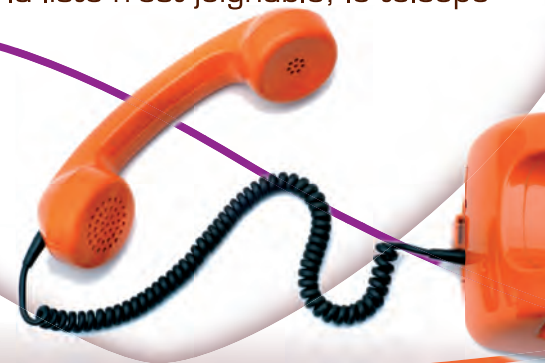
Le risque d'une chute ou d'un malaise même à domicile et souvent loin des secours proches existe.

La **TÉLÉ***vigilance* peut diminuer les conséquences de ces «accidents privés», en apportant une aide rapide aux personnes isolées.

TELE*vigilance*

un système pratique, facile à utiliser, une solution fiable d'assistance à distance qui relie 24 heures sur 24 une personne âgée, isolée, à mobilité réduite,...à un téléopérateur

Grâce à un petit émetteur, vous êtes en permanence relié à une centrale (service incendie). En cas de problème, il vous suffit d'appuyer sur le petit boîtier. Le téléopérateur prend alors contact avec vous afin d'évaluer les besoins. S'il n'obtient aucune réponse de votre part, il prend alors contact avec la liste de personnes que vous avez préétablie avec l'assistante sociale (ami, famille, voisin, ...). Dans le cas où personne de la liste n'est joignable, le téléopérateur envoie les secours.



Un service organisé par la Ville de Mouscron au sein du service des Affaires Sociales en collaboration avec le service Incendie

LOCATION MENSUELLE : 22.50€ par mois + **50 €** de caution
Remboursement de 7.50€ pour les affiliés chez Solidaris