

Les gardiens de la paix

Les gardiens de la paix constituent la première ligne de sécurité pour les citoyens au niveau de la commune. Ils sont compétents en matière de sécurité et de prévention : ils sont chargés d'améliorer le sentiment de sécurité et de prévenir les nuisances et la criminalité sur la voie publique.

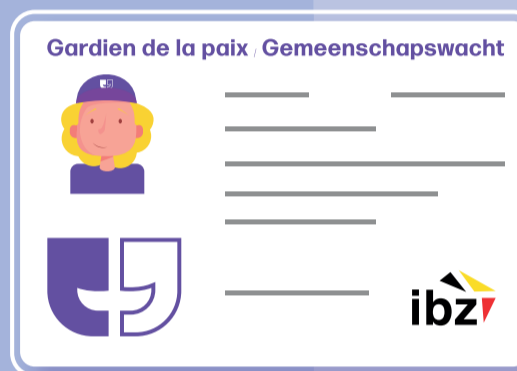
COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?



Les gardiens de la paix se reconnaissent à leur veste mauve avec ce logo.

Les gardiens de la paix-constatateurs portent en plus une bande « constatateur » au bras droit.

Leur carte d'identification affiche également un titre différent.



Les gardiens de la paix portent toujours cette carte sur eux à un endroit visible.

QUELLES SONT LES MISSIONS DU GARDIEN DE LA PAIX ?

- 1. Informer**
Assurer le sentiment de sécurité des citoyens. Les informer et les aider à utiliser la voie publique en toute sécurité.
- 2. Sensibiliser**
À la sécurité et à la prévention de la criminalité.
- 3. Signaler**
Avertir les services compétents des problèmes liés à la sécurité, à l'environnement et au réseau routier.
- 4. Surveiller**
Garantir la sécurité pendant les événements publics.
- 5. Accompagner**
Guider les groupes vulnérables (enfants, écoliers, personnes avec un handicap...) dans la circulation.
- 6. Agir de manière préventive**
Assurer une présence dissuasive pour apaiser les conflits entre personnes.

QUELLES SONT LES MISSIONS DU GARDIEN DE LA PAIX-CONSTATATEUR ?

Le gardien de la paix-constatateur a exactement les mêmes missions qu'un gardien de la paix, avec deux compétences supplémentaires.

7. Constater les faits

Les faits qui peuvent donner lieu à une sanction administrative communale (constats SAC).

8. Constater les infractions

Les infractions aux règlements de redevance communaux.



Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.

Les stewards de football

Les stewards de football sont des bénévoles chargés d'assurer le bon déroulement des matchs. Ils n'interviennent pas sur le terrain mais dans le stade et à l'intérieur du périmètre.

COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?

Les stewards de football portent une veste fluorescente avec l'inscription « **steward** ». Ils ont une carte d'identification de steward reprenant leur photo.

Attention !

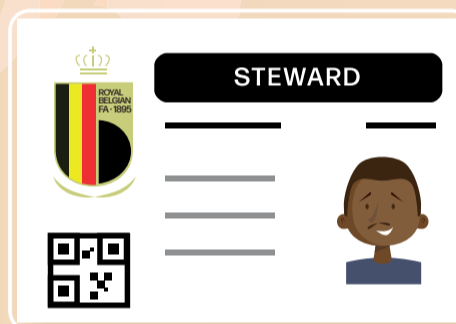
Le steward peut refuser l'accès au match aux visiteurs qui ne se soumettent pas au contrôle ou qui refusent de remettre temporairement un objet non autorisé.

UN STEWARD DE FOOTBALL EST PRIORITAIREMENT DÉPLOYÉ POUR

- 1. Accueillir et accompagner**
Les spectateurs, les arbitres et le staff.
- 2. Contrôler les tickets**
- 3. Assurer un passage fluide**
Au niveau des voies d'accès et d'évacuation.
- 4. Surveiller les portes d'évacuation**
- 5. Informer**
Les spectateurs et les services de secours.
- 6. Veiller**
Au respect du règlement d'ordre intérieur.
- 7. Inspecter**
Le stade avant et après le match.

UN STEWARD DE FOOTBALL PEUT-IL EFFECTUER UNE FOUILLE ?

Oui. Il peut effectuer un contrôle superficiel des vêtements et du bagage avec le consentement de l'intéressé. Si le steward est du même sexe que le spectateur, il peut le fouiller pour chercher des objets interdits pendant le match.



Les stewards de football ont toujours cette carte sur eux. Elle reprend leur nom et leur photo ainsi que le club de football auquel ils sont attachés.

QUELS OBJETS SONT INTERDITS ?

Les objets susceptibles d'entraver le bon déroulement du match, de menacer la sécurité des spectateurs et de perturber l'ordre public ne sont pas autorisés.

QUE DEVIENNENT LES OBJETS NON AUTORISÉS ?

Les objets non autorisés peuvent être saisis temporairement et peuvent être récupérés par le spectateur à la fin du match.

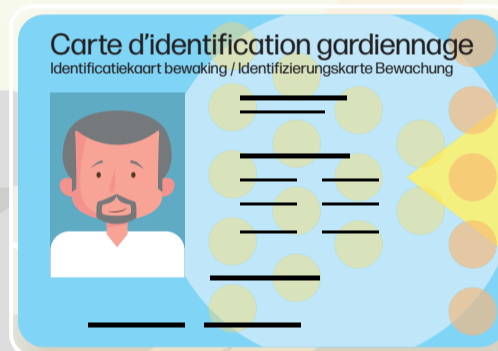


Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.

Les agents de gardiennage

Les agents de gardiennage sont chargés de surveiller des bâtiments, des marchandises et de l'argent, mais aussi de protéger des personnes.

COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?



Les agents de gardiennage ne peuvent pas exercer leurs fonctions sans porter cette carte d'identification. La carte d'identification doit être portée de manière à être clairement lisible, sauf dans certains cas spécifiques.

QUAND UN AGENT DE GARDIENNAGE EST-IL HABILITÉ À EFFECTUER UN CONTRÔLE ?

Un agent de gardiennage doit détenir une carte d'identification ainsi que l'attestation de compétence générale d'agent de gardiennage et l'attestation de compétence d'agent de gardiennage-inspecteur de magasin.

Un agent de gardiennage qui effectue une inspection de magasin n'est pas obligé de porter sa carte d'identification de manière visible pendant l'observation des clients. La carte d'identification doit cependant être clairement lisible et portée sur la poitrine dès que l'agent de gardiennage s'adresse à un client du magasin.

UN AGENT DE GARDIENNAGE A-T-IL LE DROIT DE CONTRÔLER LES VISITEURS D'UN MAGASIN ?

Oui. L'agent de gardiennage peut contrôler un client pour vérifier s'il ou elle a volé des marchandises. Ce contrôle peut se faire à **5 conditions**.

1. Signalement du contrôle à la sortie

Le magasin doit officiellement indiquer à l'entrée que des contrôles sont possibles à la sortie.

2. Contrôle à la sortie

Le contrôle peut uniquement être effectué à la sortie.

3. Soupçon de vol

L'agent de gardiennage doit soupçonner l'intéressé de ne pas avoir payé :

- Soit parce que l'alarme d'un appareil de détection a retenti.
- Soit sur la base d'une observation préalable.

4. Contrôle de biens

Le contrôle consiste exclusivement à vérifier les biens présentés volontairement par l'intéressé, qu'il porte sur lui ou dans son bagage à main et, le cas échéant, à les comparer avec le ticket de caisse.

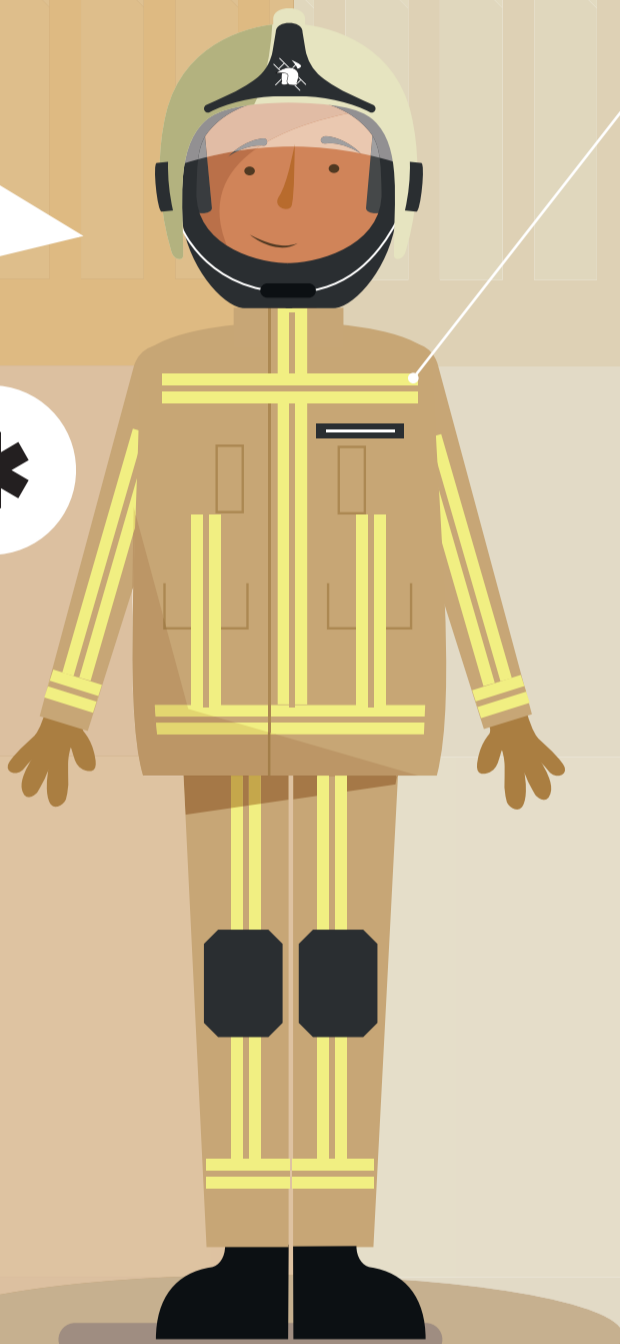
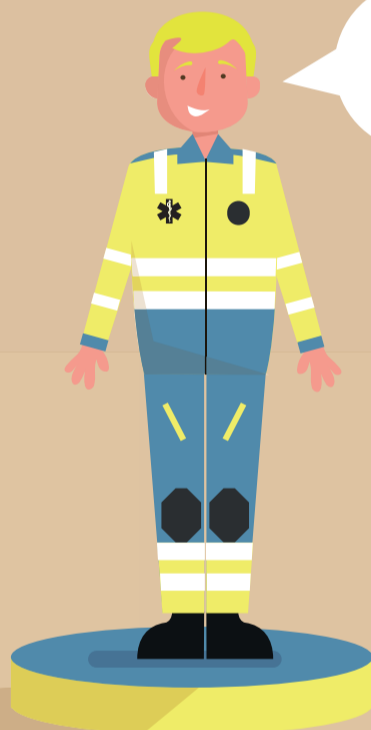


Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.

Les pompiers

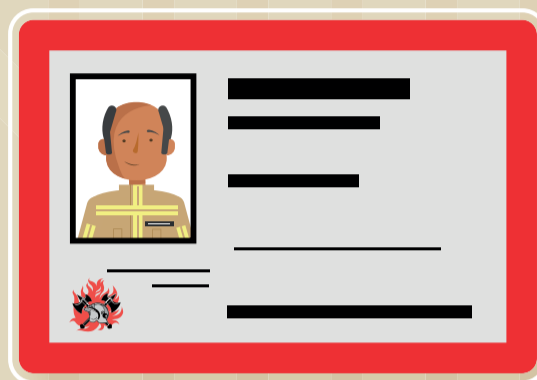
Les pompiers interviennent en cas d'incendies, mais aussi en cas d'accidents de la route, d'inondations, d'explosions, d'effondrements et de problèmes plus courants. Ils peuvent aussi assurer un service d'ambulance en cas d'urgence.

COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?



EST-CE QUE TOUT LE MONDE PEUT CONTACTER LES POMPIERS ?

Bien sûr, tout le monde peut appeler les services de secours en cas d'urgence. Le site web 112.be/fr/kids sensibilise même les enfants à contacter les services de secours en cas d'urgence en l'absence d'adultes.



Sur leur uniforme, les pompiers portent un badge d'identification avec leur nom de famille et la première lettre de leur prénom. Ils disposent également d'une carte d'identification qui comporte leur nom, leur photo et le nom de la zone de secours pour laquelle ils travaillent.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LE NUMÉRO D'URGENCE 112 ET LE NUMÉRO 1722 ?

1. Appelez toujours le 112

- En cas d'**incendie**
- Quand quelqu'un est **blessé ou en danger**
- En cas de **risque d'effondrement**

Le numéro d'urgence européen 112 est toujours joignable et est le moyen le plus rapide pour appeler les services de secours (pompiers, équipe médicale ou police).

2. Appelez le 1722

- Quand il **n'y a pas de vie humaine en danger**
- En cas d'**inondation** (p. ex. une cave inondée)
- En cas de **dommages causés par une tempête** (p. ex. un toit très endommagé)

Ce numéro est actif en cas de forte tempête. Les citoyens peuvent par ailleurs toujours s'adresser au guichet électronique sur le site www.1722.be.



Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.

La police

Les policiers

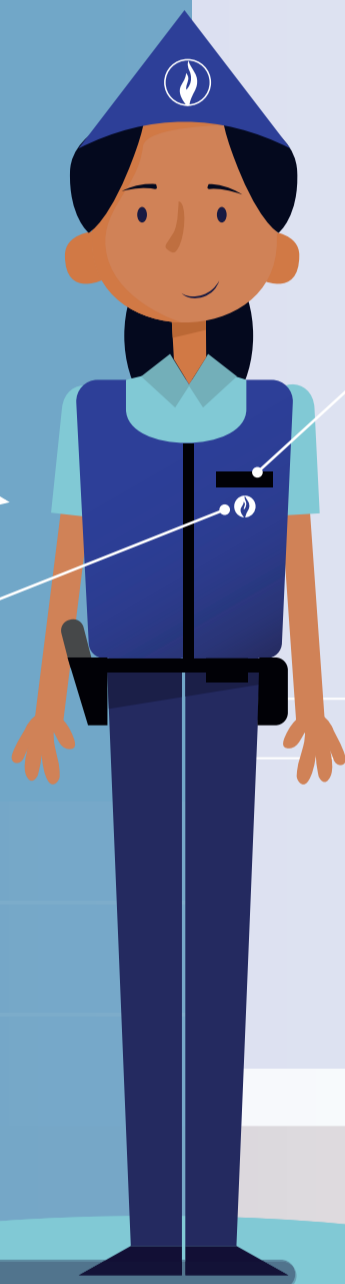
contribuent à la sécurité et à la qualité de vie dans notre société. La Police Locale est dirigée par le chef de corps. La Police Fédérale est dirigée par le commissaire général, sous l'autorité des ministres de l'Intérieur et de la Justice. La Police Locale et la Police Fédérale travaillent en étroite collaboration.

COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?



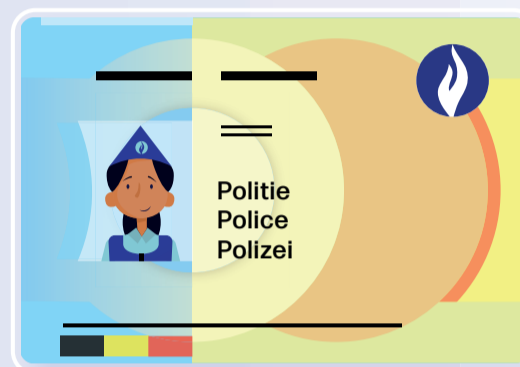
Police Locale : logo souligné de bleu clair

Police Fédérale : logo souligné d'orange-ocre



PEUT-ON FILMER UN POLICIER EN INTERVENTION ?

Si vous filmez un policier, vous devez pouvoir prouver que ces images servent l'intérêt public. Si l'intérêt public de l'enregistrement ne peut pas être justifié, l'auteur de l'enregistrement s'expose à une sanction pénale.



Les policiers portent toujours leur carte de légitimation sur eux. Cette carte a la taille d'une carte bancaire et est pourvue d'impressions de sécurité comme l'hologramme du logo de la police.

PEUT-ON DIFFUSER DES IMAGES D'UN POLICIER EN FONCTION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ?

En principe, vous ne pouvez pas publier d'images d'un policier en intervention sans raison légitime. Il existe cependant certaines exceptions, par exemple pour les images utilisées à des fins journalistiques.



Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.