

M Vivre dans ma ville mouscron

JANVIER
2025



20
MEILLEURS VŒUX
25


MOUSCRON



www.mouscron.be

PERMANENCES

Ann Cloet – Bourgmestre

- Finances•Budget•Administration générale
- Simplification administrative•Participation citoyenne•Police•Sécurité / Plan d'urgence / Pompiers•Sécurité intégrale et intégrée•Associations patriotiques•Affaires juridiques•Communication•Relations internationales•Cultes•Environnement
- Transition écologique•Énergie

056/860.289 ou 056/860.208
secretariat.bourgmestre@mouscron.be
(Rendez-vous via le e-guichet)

Mouscron

1^{er} et 3^{ème} mardis du mois : de 14h à 16h15
2^{ème} mardi du mois : de 14h à 16h15 (à partir du 11/3)

Luigne

4^{ème} jeudi du mois de 14h à 15h30

Herseaux et Dottignies

suspendues pour cause de travaux

Pascal Van Gysel – 1^{er} échevin

- Travaux et bâtiments•Cimetières
- Techniques spéciales•Échevinat du Travail•Espaces verts•Propreté

056/860.510
pascal.vangysel@mouscron.be

Laurent Harduin – 2^{ème} échevin

- Affaires culturelles•Musée
- Gestion du Registre National•État civil
- Informatique•Smart City•Jumelage
- Festivités

056/860.302
laurent.harduin@mouscron.be

David Vaccari – 3^{ème} échevin

- Instruction publique•Enseignement artistique

056/860.292
david.vaccari@mouscron.be

Simon Varrasse – 4^{ème} échevin

- Urbanisme et Aménagement du territoire
- Mobilité•Voiries•Domaine public
- Sécurité routière•Éclairage public
- Topographie•Cartographie•Patrimoine
- Logement•Assurances•Archives

056/860.513
simon.varrasse@mouscron.be

Caroline De Winter – 5^{ème} échevine

- Jeunesse•Sports•Égalité des Chances
- Agriculture•Bien-être animal

056/860.310
caroline.dewinter@mouscron.be
Le mardi et le jeudi de 10h15 à 12h
et de 13h30 à 16h

Anne-Sophie Rogghe – 6^{ème} échevine

- Affaires sociales•Santé•Seniors
- Handicap•Concertation Ville/CPAS

056/860.214
anne-sophie.rogghe@mouscron.be
Le vendredi de 14h30 à 16h
Sans rendez-vous

Cédric Jouen – 7^{ème} échevin

- Gestion du personnel•Service interne et externe de prévention et de protection au travail
- Pôle «Développement commercial et innovation»•Foires & Marchés

056/860.298
cedric.jouen@mouscron.be

Kathy Valcke – Présidente du CPAS

- Famille•Petite Enfance

056/860.477
0476/645.120
kathy.valcke@mouscron.be
Uniquement sur rendez-vous

Nathalie Blancke – Directrice générale

056/860.205
nathalie.blancke@mouscron.be



ÉDITO



Le 2 décembre 2024, je suis devenue bourgmestre de Mouscron, votre bourgmestre !

C'est un immense honneur... mais aussi une énorme responsabilité que j'accepte avec sérieux et engagement. Mon parcours m'a appris une chose essentielle : le pouvoir n'a de sens que s'il est mis au service des autres.

Sans oublier mes mentors politiques que sont Jean-Pierre Detremmerie, Damien Yzerbyt et Alfred Gadenne, qui ne sont plus parmi nous mais qui continuent à veiller sur nous, aujourd'hui, c'est à moi qu'il revient de prendre la relève.

Je suis prête à consacrer toute mon énergie, mon expérience et mes convictions à ce mandat qui sera placé sous le signe de l'écoute et de la collaboration.

Chaque habitant, chaque quartier, chaque acteur de notre société aura son mot à dire dans la construction de notre avenir commun. Nous faisons face à des défis majeurs. Ces défis, nous les relèverons tous ensemble avec courage, pragmatisme et créativité.

Je sais que je peux m'appuyer sur une équipe motivée et j'ai d'ailleurs pleine confiance en mes collègues du Collège communal.

Je sais aussi que je peux compter sur une administration de qualité. Pour gérer une commune et mener à bien tous les projets, il faut du personnel dévoué, efficace, disponible et compétent. Et c'est le cas !

Je crois profondément en notre capacité à avancer ensemble. Le 2 décembre a marqué le début d'une nouvelle page pour notre ville, une page que nous écrivons avec ambition et avec cœur.

Vive Mouscron, Herseaux, Dottignies et Luvingne.

Ann Cloet
Bourgmestre

SOMMAIRE

Édito.....	p. 3
Voeux de l'Administration.....	p. 4
Centr'Expo.....	p. 5
Instruction publique	p. 6-7
Environnement.....	p. 8-9
Travaux.....	p. 10-11
Mobilité	p. 12-13-14
Prévention	p. 15
Affaires sociales.....	p. 16-17
Jeunesse - Sports.....	p. 18-19
CPAS	p. 20
Activités	p. 21
Opposition.....	p. 22



Editeur responsable :
Ville de Mouscron
rue de Courtrai 63
7700 Mouscron
© service Communication/Presse

«Ouvrer pour le bien-être de la population»

Comme le veut la tradition, c'est au Centr'Expo que la Ville de Mouscron a organisé, le vendredi 3 janvier 2025, la cérémonie de présentation des voeux au personnel communal.

Un moment de convivialité rassemblant les différents services communaux (ouvriers, employés, personnel enseignant, personnel de la Petite Enfance, culture...) qui a été marqué par les prises de parole de Mme la Bourgmestre, Ann Cloet, et de Mme la Directrice générale, Nathalie Blancke.

« En ce début d'année 2025, c'est avec une profonde gratitude, de la fierté, de l'humilité et de la détermination que je prends la parole. Le 13 octobre, les citoyens ont voté, les urnes ont parlé. C'est dorénavant en tant que bourgmestre, votre bourgmestre, que je m'exprime, entourée d'une équipe qui allie expérience et continuité, avec changement et nouveauté », a débuté Ann Cloet.

« La confiance et les attentes des électeurs résonnent comme un appel à l'action et à la responsabilité. Si les élus portent des projets et orientent les politiques, rien ne pourrait se réaliser sans une administration solide et un personnel de qualité. »

« Travailler pour sa ville, c'est bien plus qu'un emploi. C'est un honneur et une mission. Vous êtes toutes et tous des artisans du bien-être de nos citoyens, des gardiens de la continuité des services publics et des moteurs de la réussite de nos projets.



«Faire de Mouscron une ville prospère et solidaire».



envers les membres du Collège communal qui m'accompagnent dans cette tâche. Leur dévouement, leur vision, leurs compétences et leur soutien sont essentiels pour mener à bien les projets que nous portons ensemble. Je sais qu'ils ont à cœur de faire de Mouscron une ville prospère et solidaire et les en remercie. »

Vous pouvez être fiers de votre rôle et de l'impact positif que vous avez ou pouvez avoir sur la vie des Mouscronnoises et Mouscronnois. »

C'est là que se situe la mission première d'une Administration communale. « Notre objectif principal est de servir la population et d'œuvrer pour son bien-être, a insisté Mme la Bourgmestre. En veillant à améliorer la qualité de vie commune, nous voulons faire de Mouscron une ville encore plus chaleureuse, dynamique, solidaire et durable. »

«Construire un avenir meilleur»

Ann Cloet a également eu un petit mot pour ses nouveaux collègues du Collège communal. « Je tiens à exprimer ma pleine confiance

«Ensemble, construisons un avenir encore meilleur pour notre ville et ses habitants», a conclu la Bourgmestre avant de laisser le micro à la Directrice générale.

«Les défis qui nous attendent»

«En décembre, nous avons entamé une nouvelle législature. Notre administration s'y est préparée. Grâce à la participation et à la motivation de nos services, nous avons dressé un portrait précis de nos atouts et des défis qui nous attendent. Ce diagnostic a alimenté la réflexion stratégique de notre Collège communal pour élaborer la Déclaration de Politique Communale présentée lors du Conseil communal de ce lundi 27 janvier 2025.

Une déclaration qui contient les objectifs et les lignes directrices de la politique que la majorité entend mener durant les six prochaines années. Ensuite, ensemble, Collège communal et administration, nous traduirons cette Déclaration de Politique Communale en objectifs stratégiques, en objectifs opérationnels et surtout en actions planifiées et budgétées qui composeront notre Programme Stratégique Transversal 2024-2030.»



Le personnel communal artisan du bien-être des citoyens.

Nouvelle jeunesse pour le Centr'Expo



Le chantier d'ampleur démarrera prochainement.

Réfection de l'enveloppe du bâtiment, amélioration énergétique et mise en conformité, un chantier d'envergure concernera bientôt l'ancien site textile de la rue de Menin.

La présentation des vœux au personnel communal (voir ci-contre) fait partie des derniers événements à avoir été organisés dans le Centr'Expo tel qu'il a été aménagé dans les années 80.

Sous peu, un chantier d'ampleur sera en effet lancé pour

permettre au grand hall d'être en phase avec les actuels enjeux environnementaux.

Une rénovation bienvenue pour ce bâtiment qui abritait une industrie textile avant de devenir un haut lieu des foires et événements mouscronnois comme le Bœuf Gras par exemple.

Des festivités qui profiteront bientôt d'un nouveau confort, puisque l'éclairage, le plafond ou encore la ventilation seront remis à neuf. Des travaux de peinture seront aussi entrepris.

80% de subsides pour l'énergie

Concernant les transformations de l'enveloppe externe du bâtiment. La toiture shed, les verrières et les châssis seront remplacés dans le respect des normes thermiques actuelles. Des panneaux photovoltaïques seront installés.

Les façades seront également isolées et un nouveau sas d'entrée sera érigé en lieu et place de celui existant. Les travaux viseront enfin une mise en conformité complète de l'électricité et des normes incendie.

Le coût de ce chantier est estimé à 6 millions d'euros pour la rénovation énergétique (subsidé à hauteur de 80% par la Région Wallonne dans le cadre de son Plan de Relance) et 1.700.000 euros pour la mise en conformité.



La nouvelle École des Sports sort de terre !

Nous y sommes. Enfin. Pour célébrer ce moment, un coup de pelle n'aurait pas été à la juste mesure de l'ampleur du chantier et de l'ambition pédagogique du projet.

C'est donc carrément un coup de pelleteuse, avec Madame la Ministre-Présidente de la Fédération Wallonie-Bruxelles en personne à la manœuvre, qui aura immortalisé le lancement du chantier qui doit s'étaler sur près de deux ans.

Madame Elisabeth Degryse a pu constater l'enthousiasme des Autorités mais aussi de l'ensemble des équipes éducatives et du personnel de l'école, présents en nombre pour cet événement porteur d'espoir et de promesses pour l'avenir. C'est en effet une initiative qui témoigne de l'engagement envers l'éducation, pilier fondamental de toute société, et envers le sport.



Les travaux ont débuté à l'entrée de Futurosport, l'école étant bâtie entre l'ancien centre équestre (qui deviendra un hall sportif) et la piste d'athlétisme.

En investissant dans l'infrastructure scolaire, on bâtit bien plus que des murs : on érige les bases d'un savoir durable et d'une citoyenneté éclairée.

Une école n'est pas seulement un lieu d'apprentissage, mais aussi un sanctuaire où les rêves des jeunes générations prennent vie.

Elle incarne l'accès équitable aux connaissances, favorisant l'égalité des chances pour tous.

Ce projet reflète une vision ambitieuse d'un avenir meilleur.



Le premier coup de pelleteuse a été donné par la Ministre-Présidente de la Fédération Wallonie-Bruxelles, Elisabeth Degryse.

Les invités ont été reçus dans la future Maison du cyclisme par des élèves de toutes les sections de l'Ecole des Sports, qui ont assuré des démonstrations.

C'est la section Boucherie-Charcuterie-Traiteur de l'ICET qui a assuré le service, ce soir-là.



Apprendre des langues sans se ruiner

Le CELP, Centre Européen des Langues Parlées, est une asbl dont l'objectif est de promouvoir et de faciliter l'apprentissage des langues étrangères au sein de la population mouscronnoise en lui proposant des formules peu onéreuses et efficaces.

L'approche est conviviale, communicative, orale et ludique. Les apprenants utilisent immédiatement la langue cible dans le cadre d'une conversation et appliquent dans le concret des règles auxquelles un minimum de temps aura été consacré.

Pour un meilleur résultat, le nombre d'apprenants par module est limité à dix personnes maximum. Grâce aux interactions et à un temps de parole plus élevé, la progression est plus rapide.

Les cours se donnent au sein du Centre Éducatif Européen (rue Cotonnière, 17 à Mouscron).

Les groupes accueillis sont les suivants :

- Les enfants de 5 à 18 ans

L'approche est très ludique afin de susciter l'envie d'apprendre et de progresser. Les enfants viennent en toute décontraction après l'école (17h15) et sont aidés par une formatrice qualifiée et rompue à ce genre d'exercices.

Tarifs : 110 euros /semestre

- Adultes

Pour démarrer ou améliorer l'anglais, le néerlandais ou l'italien, les cours du soir « adultes » sont idéaux.

Tarifs : 130 euros/semestre



Apprendre l'anglais en toute convivialité.

- Entreprises :

Les formations pour les entreprises sont données en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise. Plusieurs modules sont proposés.

Inscriptions du 2ème semestre :
0473/30.41.41
celp@mouscron.education

L'ICET s'illustre aux Skills

TON POTENTIEL, NOTRE ESSENTIEL

Inspirer, développer, innover et mettre en valeur les filières qualifiantes, les métiers techniques, technologiques ou scientifiques ainsi que les opportunités qu'ils représentent sur un plan personnel et professionnel. Telle est la devise des Worldskills, un championnat international des métiers.

En novembre dernier, plusieurs élèves des sections sanitaire-chauffage et couverture de l'ICET ont eu l'occasion de s'illustrer lors des finales nationales organisées à Marche-en-Famenne. Prendre part à ce type de concours, c'est d'abord avoir le courage de se comparer. Ensuite, il y a la volonté de se surpasser, comme en témoignent les différentes médailles ramenées par les jeunes Mouscronnois.

Voici la liste des élèves qui ont représenté l'ICET :

Installation complète d'une salle de bain et de son chauffage :

- Hadj-Kaci Amir (médaille d'argent)
- Vandaele Noa (médaille de bronze)
- Rogier Tommy

Pose d'une couverture métallique sans soudure :

- Gryson Yoni (Médaille d'argent + médaille du mérite)
- Mouton Nolan (Médaille de bronze + médaille du mérite)
- Ayadi Zinédine
- Deriew Théo
- Meuris Mathys



6 médailles pour l'ICET !

Les bassins du parc poursuivent leur métamorphose

Les travaux de réaménagement des bassins du parc communal suivent leur cours.

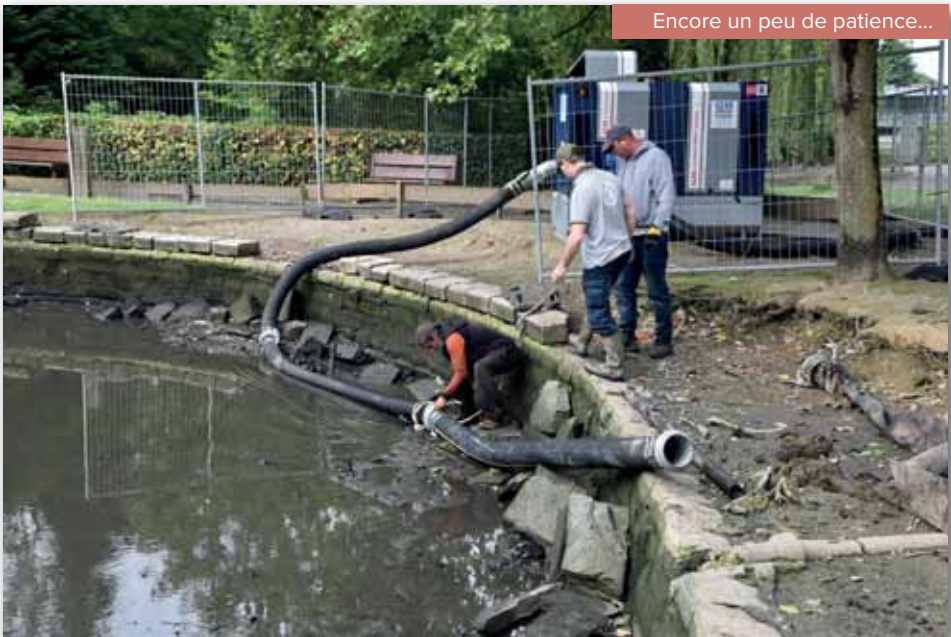
En novembre dernier, plusieurs arbres se trouvant aux abords des berges ont été abattus... La gestion des boues et la disparition des îlots sont les prochaines étapes au programme.

En mai 2024, nous avons dévoilé que les phases 4 et 5 des importants travaux d'embellissement du parc communal (un projet d'envergure entamé en 2000) allaient débiter.

Ces phases concernent plus précisément le réaménagement des bassins, la remise en état des voiries de l'ancien parc qui subissent les déformations dues aux racines des éclairage public.

Début juin, on avait notamment pu assister à une première étape, plutôt spectaculaire, avec la vidange des différents bassins et le sauvetage des poissons qui s'y trouvaient.

L'étape suivante consistait à sécher les boues et à curer les bassins. Le chantier a cependant dû faire face à une météo très défavorable, ce qui n'a pas permis de prendre en charge le traitement des boues.



En novembre dernier, la Ville de Mouscron et son sous-traitant, la société TRBA, ont procédé à l'abattage de plusieurs arbres situés aux abords des étangs.

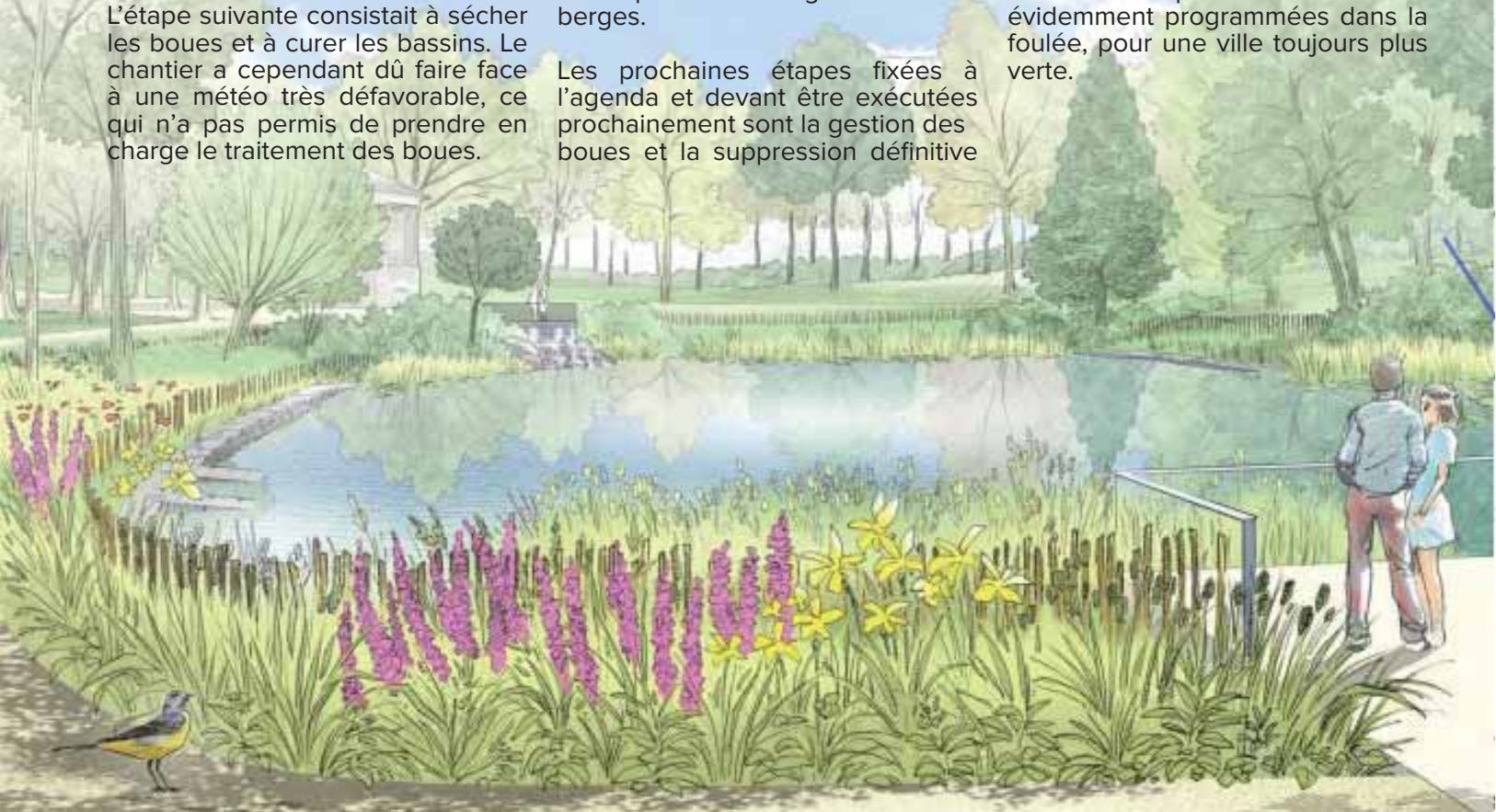
Des abattages nécessaires pour permettre la suppression des îlots et empêcher la dégradation des berges.

Les prochaines étapes fixées à l'agenda et devant être exécutées prochainement sont la gestion des boues et la suppression définitive

des îlots, déjà débarrassés des végétaux qui s'y trouvaient.

L'objectif de ces travaux est de redonner un aspect naturel aux bassins et d'en faciliter l'entretien. Le site gagnera donc en biodiversité.

De nouvelles plantations sont bien évidemment programmées dans la foulée, pour une ville toujours plus verte.



Pensez à entretenir vos fossés privés

La Ville de Mouscron, via son service Voiries, gère l'entretien de plus de 56 kilomètres de fossés sur son territoire. Tous les fossés sont curés tous les deux ans, si possible, de manière à ne pas trop impacter les cultures dans les champs et la circulation.

Le saviez-vous ?

Concernant les fossés privés ou les cours d'eau non-navigables, les

citoyens sont aussi soumis à des obligations d'entretien.

Le Règlement Général de Police et le Code de l'Eau prévoient qu'il est strictement interdit de boucher ou voûter un fossé sans permis ou encore d'y rejeter des déchets, eaux polluées ou usées.

Si vous avez un fossé ou un cours d'eau non-navigable et non-classé entre votre propriété et

celle de votre voisin, vous avez la responsabilité d'entretenir pour moitié le cours d'eau ou fossé et ce à vos frais (partagés avec le voisin).

En règle générale, vous en êtes propriétaire à 50 % et cela est stipulé dans votre acte d'achat. Ce qui signifie que vous êtes responsable de la crête de berge jusqu'au centre du fossé.

Pourquoi est-ce important?

Ces fossés et cours d'eau constituent ce qu'on appelle les «capillaires» du territoire. Ils permettent de drainer les eaux vers les points bas et d'amener les eaux de pluie vers les cours d'eau principaux. S'ils n'existaient pas, de nombreux endroits seraient inondés.

Considérant les modifications climatiques et les hausses des chutes de pluie, ces fossés sont de plus en plus importants.

Le fait d'avoir un fossé bouché ne vous impacte peut-être pas directement, mais cela peut causer des inondations en amont ou en aval. Leur entretien constitue donc une obligation et une action de salubrité publique.



Des fossés bien entretenus pour éviter les inondations.

Objectifs durables pour la Ville

Depuis plusieurs années, la Ville de Mouscron inscrit sa stratégie de développement dans une perspective durable.

Pour chaque projet entrepris, le Collège et le Conseil communal appliquent des «objectifs du développement durable» établis par l'Europe et l'ONU.

Au nombre de 17, les objectifs tels que «bonne santé et bien-être», «inégalités réduites» ou «mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques» constituent des locomotives pour les initiatives communales dans le but de créer un avenir meilleur et plus durable pour toutes et tous.



C'est à l'automne que se prépare la beauté du printemps

Bravant le froid et l'humidité, les ouvriers communaux ont multiplié les chantiers en fin d'année 2024 pour embellir différents coins de l'entité. Aperçu en images.

Chaussée d'Aelbeke

La chaussée d'Aelbeke, axe particulièrement fréquenté comme entrée vers notre cité des Hurlus, a profité d'une cure de beauté.

Grâce en partie à l'apport financier du concours «Wallonie en fleurs», l'ensemble des parterres situés sur les îlots du carrefour avec la rue de la Coquinie ont été bichonnés par les équipes des services Propreté et Espaces verts.

Les parties en gazon ont été enlevées pour laisser place à des plantations qui ne demanderont qu'à s'étoffer dès le printemps prochain.

De plus, un paillage de miscanthus a été étalé dans le but d'apporter un côté esthétique, de préserver l'humidité du sol et de freiner le développement des mauvaises herbes.

Outre le plaisir pour les yeux, ces plantations permettent aussi la préservation et la diversification de la biodiversité.



Cimetière de Luingue



Avec un macadam en piteux état, l'accès au cimetière de Luingue par la rue Curiale méritait bien une attention particulière. L'abattage d'un bouleau par le service Espaces verts a été nécessaire afin de respecter les dispositions du plan.

Ensuite, les services Cimetières et Maçonnerie ont collaboré pour réaliser un tout nouveau pavage donnant accès à l'allée principale du cimetière. La pose de dalles alvéolées et engazonnées garantit aussi l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Des cailloux en guise de finitions doivent encore être éparpillés et plusieurs arbres de type frênes seront plantés afin de compenser largement l'enlèvement du sujet précédent.



Rue de la Retorderie

En février 2022, une dénommée Eunice avait semé le chaos à la suite de son passage dans notre entité. Cette tempête avait notamment été fatale pour une rangée de sapins située dans la rue de la Retorderie. Un travail conjoint des services Espaces verts, Voiries et Propreté permet aujourd'hui au talus endommagé de retrouver un sympathique visage.

Après quelques surprises au niveau de la terre qui contenait beaucoup trop de cailloux et qu'il a donc fallu remplacer par de la bonne terre, une espèce de plante couvre-sol a été installée afin de garantir un recouvrement optimal du talus.

Des espèces indigènes qui monteront en hauteur sont encore attendues pour égayer l'aspect visuel du lieu et cacher le bâtiment présent à l'arrière.



Sentier de l'Épinette



Se promener tranquillement dans la campagne, vous appréciez ?

Les ouvriers communaux travaillent d'arrache-pied pour que ces balades soient encore plus agréables en réaménageant tous les petits sentiers de l'entité.

Au total, 30 km de chemins sont à remettre en état, ce qui représente quelque 30.000 dalles à poser. Un travail titanesque qui poursuit son avancée grâce à une parfaite collaboration avec les agriculteurs qui permettent le passage des engins communaux sur leurs champs.

Après les abords du Max Lessines ou encore de la chaussée de Luigne, les ouvriers du service Propreté, aidés par leurs collègues du service Cimetières, sont intervenus récemment du côté du sentier de l'Épinette.

En 2025, d'autres sentiers seront encore rénovés... pour toujours plus de balades de qualité.

Les sapins des villages

S'il est un travail agréable qui revient chaque année pour les équipes du service Espaces verts et Voiries, qui aident pour le transport en camion, c'est bien l'installation des sapins de Noël majestueux sur les places de Luigne, Herseaux et Dottignies. Le savoir-faire et la maîtrise des ouvriers communaux permettent d'amener l'esprit des fêtes au cœur des villages.

Comme d'habitude, les grands conifères ont été retirés chez des particuliers.

Si vous souhaitez proposer un sapin pour Noël 2025, n'hésitez pas à prendre contact avec le service Espaces verts au 056/860.507 ou via maxime.ducatteeuw@mouscron.be



Un vélo entretenu sans se ruiner au point vélo de la gare

Le 15 octobre dernier, la Ressourcerie a ouvert son nouveau point vélo à la gare de Mouscron.

Après Tournai, Ath, Lessines et Frasnes, un espace d'accueil pour les cyclistes est désormais accessible dans notre commune.

Ce point vélo propose un service de petites réparations à prix réduit pour offrir aux cyclistes la possibilité d'avoir un vélo en bon

état et circuler en sécurité.

Ce point vélo est ouvert le mercredi de 13h à 16h, le jeudi et le vendredi de 8h20 à 16h20.

Vélotaf-Wapi, pour se déplacer autrement de la maison au travail

Avec « Vélotaf-Wapi », il sera possible d'avoir, durant un mois, un vélo en prêt dont les caractéristiques peuvent permettre de se passer de la voiture pour les trajets domicile-travail.

Un **vélo pliable** pour se déplacer plus facilement en train et à ranger facilement dans un bureau.

Un **vélo électrique** pour réduire les temps de trajet.

Un **vélo cargo** pour se déplacer en famille et déposer les enfants à l'école.

Un **speed pedelec** dont la vitesse de 45km/h en fait une alternative



efficace à la voiture pour les distances moyennes.

Ce prêt sera complété par des formations sur les rappels du code de la route, la circulation dans le trafic, la petite mécanique vélo et les outils pour choisir au mieux son itinéraire.

Si vous êtes intéressé(e)s par le test d'un de ces vélos, rendez-vous sur www.veloterie.be



L'équipe de la Véloterie prête à vous dépanner.

Et si tu devenais une lumière ?

L'hiver est bien installé. Matin et soir, pas le choix, il faut parfois affronter l'obscurité quand il faut se déplacer...

Si tu utilises le vélo, la trottinette, le skate ou même l'hoverboard dans le noir, le plus important, c'est d'être bien visible !



Car oui, même si tu vois les autres véhicules, ceux qui les conduisent ne te voient peut-être pas, eux !

Au cours des cinq dernières années, en Belgique, 2.388 jeunes ont été blessés lors d'un accident de vélo dans l'obscurité. 16 jeunes y ont même perdu la vie.

Pour ne pas gonfler ces tristes

statistiques, il n'y a pas 36 solutions, il faut faire en sorte qu'on te voit !

En achetant des lampes pour ton engin, d'abord ! Mais ça ne suffit pas, il existe aujourd'hui de nombreux gadgets ou vêtements fluo ou réfléchissants qui suivent les tendances de la mode et qui te permettront d'être visible... tout en restant beau et cool !

Pas convaincu ?

Vérifie les conseils sur le site internet www.jesorsjebrille.be et... deviens une lumière !



2388 jeunes accidentés dans l'obscurité en 5 ans.

Auprès de mon arbre, je me gare heureux



Les arbres ont été plantés en novembre dernier.

Dans la foulée des travaux de rénovation et de réaménagement du parking haut du Centre administratif, l'espace a été embelli par des plantations.

Profiter d'un peu d'ombre lors des journées de fortes chaleurs. Apprécier le chant d'un oiseau niché sur une branche. Entendre le bruit du vent dans les feuilles. Admire la vue de la nature lors d'un passage au centre-ville.

Les arbres plantés sur le parking haut du Centre administratif ainsi que le long des rues de Courtrai et de Menin apporteront leur lot d'effets positifs aux passants.

Une agréable initiative de verdurisation qui a été menée en novembre dernier, dans la lignée des travaux de rénovation et de réaménagement du parking haut du Centre administratif, rouvert depuis le 1^{er} juillet 2024.

Des Sophoras du Japon ont pris place dans la partie centrale de l'espace de stationnement, tandis que des Chicots du Canada ont été plantés le long des rues de Menin et de Courtrai, en y incluant la bordure du parking bas.

Au printemps, c'est ainsi une belle enfilade d'arbres bien verts qui apportera une bonne bouffée d'air sur l'axe principal desservant la Grand'Place.

Des voitures partagées



En 2022, une nouvelle alternative de mobilité a vu le jour à Mouscron. Deux voitures « Cambio » ont été installées sur le parking bas du Centre administratif.

C'est quoi des « voitures partagées » ?

C'est un système de mobilité très intéressant qui permet de ne plus devoir être propriétaire d'une voiture individuelle. Les personnes qui ont besoin d'une voiture de manière occasionnelle (pour faire des courses, rendre visite à quelqu'un, etc.) peuvent réserver une voiture pour une courte durée.

Les voitures Cambio sont disponibles 7jours/7 et 24h/24.

Quels sont les avantages ?

Pour celles et ceux qui utilisent une voiture de manière occasionnelle, ce système permet de faire de belles économies. De plus, vous ne devez pas vous soucier de l'entretien de la voiture.

Utiliser les voitures partagées, c'est également un beau geste pour la planète car une voiture Cambio peut remplacer jusqu'à 15 voitures individuelles.

Pour plus d'informations :
www.cambio.be

Des panneaux touristiques à l'attention des piétons



La Ville de Mouscron vient d'implanter des panneaux «totems directionnels» à l'attention des piétons dans le centre-ville.

Ces panneaux directionnels sont au nombre de neuf et sont répartis depuis le haut de la rue des Moulins jusqu'au rond-point de l'avenue Royale et de la place De Gaulle au début de la rue de la Station.

Chaque panneau totem porte de 8 à 9 flèches, orientant les piétons vers un centre d'intérêt, un lieu marquant ou un pôle attractif (le Centre administratif, le Château des Comtes, le parc communal et bien d'autres sites). De plus, celles-ci indiquent le temps nécessaire pour s'y rendre à pied.

Les totems directionnels sont très reconnaissables grâce à leur esthétique contemporaine et leur teinte anthracite.



Neuf panneaux ont été installés au centre-ville.

BelDrive
le chemin le plus court vers votre permis de conduire

Disponible pour les permis provisoires et les demandes de renouvellement (catégories A et B)

Toutes les infos sur notre site web

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL
MOBILITÉ ET TRANSPORTS

www.mobiliti.belgium.be

SAVE the date

DIMANCHE
18 MAI 2025

MOBI'RUN
Course Nature

ANIMATIONS CONCERTS



Des porte-clés avec alarme pour aider les personnes harcelées

Fin novembre, l'équipe du Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention a mené une campagne de sensibilisation avec les Gardiens de la Paix.

En Belgique, 91% des filles et 28% des garçons interrogés par une étude de l'association Plan International ont affirmé avoir déjà subi un harcèlement de rue. Des statistiques qui font froid dans le dos. Pour tenter d'enrayer le fléau, la Ville de Mouscron a décidé d'agir.

Le lundi 25 novembre dernier, date symbolique de la Journée Internationale de la Lutte contre les violences faites aux femmes, l'équipe du Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention (PSSP) et les Gardiens de la Paix ont débuté une campagne de sensibilisation dans les lignes de bus TEC.

Pourquoi dans les bus ? Car, d'après une étude du Haut Conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes, 100% (!) des usagères des transports en commun en Belgique ont subi un harcèlement ou une agression sexuelle au cours de leur vie. 100% !

L'action et la prévention sont primordiales. La campagne menée de front par le PSSP et les Gardiens de la Paix, entre le 25 et le 29 novembre, rencontrait plusieurs objectifs :

- Sensibiliser les usagers des bus TEC aux comportements de harcèlement de rue ;
- Informer sur les actions à entreprendre en cas de harcèlement ;
- Encourager les témoins à intervenir de manière sécurisée et appropriée ;

- Promouvoir le respect et la bienveillance dans les transports en commun ;

- Libérer la parole et encourager les plaintes contre le harcèlement.

Sur le terrain, les intervenants communaux ont distribué des flyers explicatifs ou des stickers préventifs mais également... des porte-clés avec alarme.

Des gadgets efficaces qui peuvent être activés en cas d'harcèlement ou d'agression. Le bruit strident déclenché attire alors inmanquablement les regards.



Pour plus d'informations:
Service PSSP
056/860.414
pssp@mouscron.be



Au contact des usagers du TEC.

La santé sous toutes ses facettes

La Ville et le Centre Hospitalier s'investissent pour améliorer la santé des citoyens en proposant des actions de prévention et de promotion de la santé.

Un cycle de conférences est notamment mis en oeuvre. Voici ses objectifs :

- rendre le citoyen acteur de sa santé ;
- faciliter l'accès à une information sur la santé et le bien-être.

Grâce à l'intervention de professionnels de santé et à leur disponibilité pour répondre aux interrogations liées aux thèmes abordés, ces conférences offrent une information de qualité. L'accès est entièrement gratuit et tout le monde y est le bienvenu.

Lieu des conférences :
CFPC – Auditorium du CHM –
Accès via la rue de la Coquinie.

Infos : Maison de la Santé
056/860.215



18 FÉVRIER - 18H00

L'OSTÉOPOROSE : PEUT-ON L'ÉVITER ? PEUT-ON LA STOPPER ?

Par Docteur Doyen, Rhumatologue

Retrouvez le programme complet des conférences sur www.mouscron.be

Demandez l'Agenda Seniors

Les personnes inscrites au Pass'Senior le recevront directement dans leur boîte aux lettres.

Vous ne disposez pas du Pass'Senior ?

L'agenda peut vous être envoyé sur simple demande au 056/860.323.

Prochaines activités seniors

- **Judi 30 janvier à 14h15 :**
Ciné Seniors
Au Cinéma For&Ver
Film « Jamais sans mon psy » et goûter offert.
P.A.F. 7€ (tickets disponibles directement auprès du cinéma)
- **Judi 13 février à 14h :**
Thé dansant de la Saint-Valentin
Au Centr'Expo – Salle bleue
Après-midi musical et dansant.
Goûter offert
P.A.F. 5€ (carte activités seniors – 5 cases)
- **Mardi 18 février à 14h :**
Après-midi bowling
Partie de bowling + une boisson
P.A.F. 5€ (carte activité seniors – 5 cases)



Infos et inscriptions
Service des Affaires
sociales
et de la Santé
056/860.323

Les gestes qui sauvent



Gâce à une collaboration entre le Centre Hospitalier de Mouscron et la Maison de la Santé, 160 élèves de 5^{ème} secondaire des Frères Maristes ont pu se former aux gestes qui sauvent juste avant les congés de Noël.

Appel des secours, position latérale de sécurité, massage cardio-respiratoire avec défibrillateur et exercices pratiques sur des mannequins leur ont été proposés.

Capacités d'accueil élargies

En décembre dernier, le Collège communal a décidé la suppression de la règle selon laquelle le processus d'augmentation de la capacité d'accueil de l'abri de nuit ne pouvait être activé que lorsque la température descendait sous zéro.

En période hivernale plus que jamais, l'accueil des personnes

sans abri doit se faire de façon inconditionnelle.

Pour l'hiver, l'abri de nuit voit donc sa capacité maximale passer à 13 hébergés peu importe la température extérieure.

En outre, un protocole d'organisation est prévu pour que l'accueil puisse se faire dans les locaux de l'abri de

jour en cas de dépassement de ce nombre de 13.

En ce qui concerne l'accueil en journée, l'abri de jour ouvre désormais également ses portes les samedis et dimanches.

Ces mesures visent à s'assurer que toute personne en demande puisse être accueillie tant en journée qu'en nuitée.

Abri de jour



Abri de nuit



Horaires

Abri de jour :

Horaire d'hiver (jusqu'au 30 avril)

- Lundi, mercredi, vendredi : 8h30 à 12h30 ;
- Mardi, jeudi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 ;
- Samedi, dimanche : 10h00 à 15h00.

Abri de nuit :

Horaire d'hiver (jusqu'au 30 avril)

- Tous les jours :
Accueil de 19h00 à 20h00.
Fermeture à 8h30.

Le Plan Grand Froid actif jusqu'au 31 mars 2025

En plus de l'élargissement des capacités d'accueil de l'abri de jour et de l'abri de nuit, la Ville de Mouscron a lancé son Plan Grand Froid.

Actif jusqu'au 31 mars, il a pour objectif d'assurer la prise en charge des personnes les plus précarisées lorsque les conditions climatiques deviennent particulièrement rudes.

De précieux conseils sont délivrés comme «éviter les sorties inutiles», «aérer son logement» et «se couvrir la tête, les mains et le cou en cas de sortie.»

PLAN GRAND FROID

VAGUE DE FROID :
QUELQUES CONSEILS

Éviter
les sorties inutiles.

Aérer son logement
1x par jour.

Si je dois sortir,
je me couvre la tête,
les mains et le cou.

SOYONS ATTENTIFS ET SOLIDAIRES
ENVERS LES PERSONNES ISOLÉES ET FRAGILES

UNE SITUATION
À RISQUE ?
☎ 056/86.02.90

Le plan grand froid s'accompagne également d'une série d'actions telles que la fourniture de repas chauds, la fourniture de vêtements, l'accès à une douche, l'accueil des personnes à l'abri de jour, l'augmentation de la capacité d'accueil de l'abri de nuit, l'organisation de maraudes par les éducateurs de rue en soirée.

L'activation d'un **numéro spécial (056/860.290)** est aussi mise en place.



De nouvelles aires de jeux sécurisées et sans tabac



L'année 2024 a été marquée par l'aménagement de nouvelles aires de jeux, témoignant de l'engagement continu de la Ville envers ses jeunes citoyens.

Parmi les nouvelles installations, il y a les sites des Blanches Mailles, des Horticulteurs, Derlys et du Manège. En 2025, la Ville prévoit également d'améliorer et de créer de nouveaux espaces de jeux.

Le Hall Jacky Rousseau accueillera, par exemple, des équipements ludiques tandis que le quartier du

Nouveau-Monde verra l'apparition d'une petite aire de jeux.

Pour le bien-être des enfants, il est utile de rappeler que les aires de jeux sont des **espaces sans tabac**. Les animaux sont les bienvenus à condition d'être strictement tenus en laisse et que leurs déjections soient ramassées.

Le saviez-vous ? Les aires de jeux sont régulièrement contrôlées pour garantir la sécurité de vos enfants. Il peut parfois être nécessaire de les fermer temporairement

pour remplacer des équipements défectueux et assurer leur sécurité.

Le square René Descartes à Herseaux en est un parfait exemple. Cet espace de jeux ne peut malheureusement pas être ouvert actuellement pour des raisons de sécurité, mais le service Jeunesse travaille activement à résoudre ces problèmes afin de pouvoir le rendre à nouveau accessible.

Si vous constatez un jeu endommagé ou un danger potentiel : 056/860.310
jeunesse@mouscron.be

Un job étudiant pour l'été

Cette année, la Ville de Mouscron organisera son 1^{er} «Jobday» à destination des jeunes à la recherche d'un job étudiant pour l'été 2025.

Le samedi 22 mars 2025 de 14h à 18h, le Centre administratif ouvrira ses portes afin d'accueillir de futurs jobistes munis de leur C.V., leur motivation, leurs compétences et leur savoir-être.

Une occasion idéale pour rencontrer plusieurs partenaires.

Tu veux mettre un maximum de chance de ton côté pour intégrer une équipe au sein d'une structure

ou d'un projet communal ? Fais-toi aider au préalable par le Forem, le SIEP ou Infor Jeunes Tournai.

Parmi les jobs proposés, il y a notamment des postes d'animateurs en plaine pour lesquels la formation BACV est organisée du 26 avril au 3 mai (voir ci-contre).

Besoin d'informations ?
Service Jeunesse -
056/860.303 -
056/860.309
jeunesse@mouscron.be

service JEUNESSE
ville de Mouscron

DEVENS ANIMATEUR

ET DECROCHE TON B.A.C.V.

PRX 180€
TOUT COMPRIS

Formation au Brevet d'animateur en centres de vacances (en résidentiel)
Du 26 avril au 3 mai 2025
Toutes les infos sur www.mouscron.be

Congés de détente : que faire ?

Plaines ou stages sportifs, il y a le choix pour occuper les enfants lors des prochaines vacances scolaires prévues du 24 février au 7 mars.

Comme l'an dernier, le service Jeunesse s'adapte au nouveau calendrier scolaire en proposant des plaines pendant les congés de détente. Pendant deux semaines, trois sites seront disponibles pour l'accueil de vos enfants : Dottignies, Herseaux gare et Mouscron centre. **Envie de profiter des dernières places ? Les démarches d'inscription sont détaillées sur www.mouscron.be (QR code ci-contre)**

Le service des Sports propose également les habituels stages durant les congés de détente. L'ouverture des inscriptions est programmée le mercredi 5 février 2025 dès 8h, par téléphone au 056/860.306. Retrouvez également le programme des différents stages sportifs sur www.mouscron.be



AGENDA

Sortie d'un jour 2025

Le service des Sports organise les «Sorties d'un jour».

Voici le programme jusqu'au mois de juin :

- Samedi 15 février :**
Air Jump
- Samedi 15 mars :**
Skatepark
- Dimanche 23 mars :**
Marche sportive
Beuvry-la-Forêt
- Vendredi 25 avril :**
Plongée
- Samedi 17 mai :**
Accrobranche
- Samedi 28 juin :**
Char à voile

Renseignements et inscriptions:
056/860.234
sport@mouscron.be

On cherche encore des animateurs !

Les plaines communales, c'est une aventure humaine unique.

Intéressé(e) ?

Postule vite via le e-guichet de la Ville de Mouscron !

Du 24 février au 7 mars, pour encadrer au mieux les enfants lors des prochaines plaines communales des congés de détente, le service Jeunesse recherche encore activement des coordinateurs et animateurs motivés.

Pour toute question ou aide :
056/860.334
plaines@mouscron.be



Le début d’une nouvelle ère

L’heure est au changement du côté du CPAS pour démarrer 2025.

Changement de présidence d’abord. À la suite des élections du 13 octobre dernier, Kathy Valcke a pris le relais de Benoît Segard qui a assuré douze ans de mandat.

Assistante sociale de formation, l’ex-



Ouvert depuis le 20 janvier.

échevine des Sports, du Jumelage et de la Jeunesse, désormais également en charge de la Famille et de la Petite Enfance, revient ainsi à ses premières amours.

Le défi à mener durant les six années à venir est important. Les chiffres de précarité de la population ne cessent de grandir. Le CPAS a pour mission de soutenir ces citoyens démunis, voire de les aider à retrouver le chemin de l’emploi pour certains.

Changement de bâtiment ensuite. Après des années passées dans des locaux trop petits à recevoir les personnes dans des conteneurs, le personnel et les bénéficiaires peuvent enfin évoluer dans un espace convivial.

Des conditions de travail optimales pour des agents qui doivent répondre à des demandes toujours plus nombreuses et de manière toujours plus pressante. En 20 ans, le nombre de bénéficiaires a triplé.

Ouvert au public depuis le 20 janvier dernier, le nouveau bâtiment ne laisse personne indifférent par son esthétique originale. Qu’on l’aime ou qu’on ne l’aime pas, l’essentiel se trouve à l’intérieur des murs, où l’objectif des équipes du CPAS est de mener un travail social de qualité, ouvert et à l’écoute des



Mouscronnoises et Mouscronnois en difficulté.

Enfin, en parallèle de son nouveau bâtiment, le Centre Public d’Action Sociale a également présenté son nouveau logo. En 2025, le CPAS entre donc bien dans une nouvelle ère, toujours au service de celles et ceux qui sont dans le besoin.



Contacts

L’accueil téléphonique pour la prise de rendez-vous ou les demandes de renseignements se fait toujours au

056/390.450.

Le passage au numérique va permettre un meilleur accès par téléphone (réduction des temps d’attente).

Attention : les demandes d’aide sociale se font toujours en présentiel. L’entretien avec l’assistant social est indispensable afin d’établir le contact avec le demandeur et de pouvoir cerner la situation de celui-ci pour répondre au mieux à sa demande.

Service social général :

Accueil des nouvelles demandes (personnes non suivies par un assistant social) : du lundi au vendredi de 8h à 11h45 + le mercredi de 13h à 16h.

Pour les personnes déjà suivies : sur rendez-vous uniquement

Service de médiation de dettes : uniquement sur rendez-vous

Cellule énergie : mardi : 13h30-16h00 / mercredi : 8h30-11h30 / jeudi : 13h30-16h30 / vendredi : 8h30-11h30

Service d’insertion socioprofessionnelle : uniquement sur rendez-vous.



Ciné-débat sur l'alcoolisme

Dans le cadre du mois sans alcool, le GRAM (Groupe Réflexion Alcool Mouscron) organise un ciné-débat le mardi 4 février au CFPC (auditorium du CHM).

Au programme :

- De 17h à 18h : Accueil
- A 18h : Diffusion du film «DRUNK».
- A 20h10 : Débat en présence de Mme Pascale Hontoir, alcoologue. Drink sans alcool et sandwiches.

L'entrée est gratuite et les réservations sont souhaitées.
Infos : Maison Communale de Promotion de la Santé
056/860.255



les Facteurs d'Amour

l'expo

du 12 janvier au 12 avril

**MUSÉE DE FOLKLORE
VIE FRONTALIÈRE
DE MOUSCRON**

Rue de la Station 14
7700 Mouscron (BE)

Du mardi au vendredi
10h - 18h

Samedi et dimanche
14h - 18h

WWW.MUSEE-MOUSCRON.BE
+32 (0)56 860 466
musee.accueil@mouscron.be

ARVOU ARMOU

MUSEE

MOUSCRON

Programme

Après une année électorale intense mais qui a vu récompenser les efforts de nos nombreux militants et sympathisants, le PTB Mouscron est entré en force au conseil communal de Mouscron. Petit à petit, notre groupe constitué de 8 conseillers communaux prend ses marques dans son travail d'opposition constructif au service de la classe travailleuse mouscronnoise. De gauche à droite sur la photo, vous reconnaîtrez Abdel Benyacoub, Jean-Pierre Nys, Thibault Morel, Nathalie Carrette, Sylvain Soete, Véronique Christiaens, Isabelle Brachot et Sophie Prouvost.

Nos premières interventions lors du conseil communal

portaient sur l'accueil et la prise en charge des personnes sans-abri à Mouscron, ainsi que sur la sécurité routière à Mouscron. Nous avons aussi voté contre la convention entre la ville et la banque ING concernant le Plan Oxygène, car il s'agit d'une poursuite de la politique d'austérité appliquée depuis 12 ans par la majorité Engagés - MR. Les citoyens mouscronnois risquent de payer trois fois, avec une augmentation des taxes, une diminution des services publics et une hausse de prix des services. Vous pouvez compter sur le PTB pour s'opposer à ces mesures et pour continuer à proposer des alternatives qui répondront aux besoins des gens.

Nous serons toujours de votre côté.

Thibault MOREL

PTB



Cher mouscronnois chères mouscronnoises

un nouveau collège communal à été élu pour 6 ans avec 3 partis au lieu de 2 pour la précédente législature.

L'entente n'était déjà pas parfaite avec 2 partis avant mais sera certainement encore plus compliquée maintenant. Il ressort clairement que l'on ne respecte plus le vote des citoyens. 2 partis ont clairement perdu les élections soit engagés et ecole. Pour ce dernier groupe leur défaite correspond à une victoire puisque de 6 conseillers ils ne sont plus que 4 et récompense avec 2 échevins élus -bref du jamais vu. Le MR a dépense des milliers d'euros en frais publicitaire pour une petite progression soit 6 élus au lieu de 5 et surtout l'élection d'un échevin qui n'a jamais fait de politique dans sa vie.

Les socialistes continuent leur descente en enfer faute à leur guerre en interne durant 6 ans. Le PTB a donc récupéré toutes ces voix et profite de cette aubaine.

Toutefois les promesses souvent faites aux citoyens ne seront pas mises en application car leur parti est rejeté dans l'opposition. Ce parti veut imposer à tout prix ses idées et sa conception d'une société que beaucoup rejette.

En outre leur campagne n'a pas été réglementaire et le code de loi électorale pas respecté.

Nous concernant nous n'avons que légèrement progressé faute d'une loi anti démocratique qui s'appelle - cordon sanitaire- appliquée uniquement en wallonie

CHEZ NOUS N'A EU AUCUNE PUBLICITE DANS LES MEDIAS NI A LA TV locale qui est la TV du pouvoir.

Notre combat finira un jour par payer.

Nous remercions encore une fois nos électeurs et continuerons à agir face à la coalition extrême gauchiste en place.

LOOSVELT Pascal

conseiller Chez Nous

ploosvelt@gmail.com



Opposition

Le 13 octobre dernier, les résultats des urnes sont tombés et ont redessiné le paysage politique de notre commune.

Vous êtes nombreux, un peu plus de 4000 Mouscronnois, à nous avoir fait confiance pour ces six prochaines années. Nous vous en remercions. Nos cinq conseillers communaux, Fatima Ahallouch, Sophie Demets, Roger Rousmans, Kamel Hachmi et Martine Vandebussche, porteront fièrement notre projet d'une ville plus agréable à vivre pour tous et défendront avec détermination une ville à taille humaine, les valeurs de solidarité et de justice sociale. Le groupe PS reste à votre écoute et sera le relais de vos inquiétudes et de vos préoccupations dans toutes les instances où nous vous représentons: commune, CPAS, société de logements, AIS, centre culturel, etc. N'hésitez pas à nous contacter!

Ces élections ont vu l'effondrement des Engagés (ex-PSC, CDH), un parti trop longtemps à la manœuvre dans notre commune. Une volonté

de changement a été exprimée. Nous serons attentifs à ce que ce signal soit entendu et qu'il se traduise par des actes concrets posés par la nouvelle majorité. Ces élections ont surtout montré qu'un projet de gauche pour notre ville était possible. Soyez certains que nous continuerons à nous battre pour qu'il puisse advenir.

Au cours des six prochaines années, nous mènerons une opposition constructive et ferme. Nous veillerons à ce que personne ne soit mis de côté et à qu'aucun quartier ne soit oublié. Nous serons par ailleurs attentifs aux répercussions des politiques d'austérité prises par les autres niveaux de pouvoir. Nous dénonçons d'ores et déjà les mesures prises par le Gouvernement MR/Engagés en Région Wallonne et en Fédération Wallonie-Bruxelles. Parmi celles-ci, on notera : la diminution des budgets pour la création ou la rénovation de logements, la fin des collations saines gratuites dans les écoles, la hausse probable de la taxe poubelle, les économies sur le dos des associations d'aide

aux sans-abris, les coupes dans les aides à l'emploi permettant aujourd'hui l'engagement par Mouscron de personnels dans les crèches, les écoles, les maisons de repos ou encore les lieux de culture, la mise sous pression des équipes des CPAS.

Face à ces attaques envers les services rendus aux Mouscronnois.e.s, notre groupe luttera et se battra pour un projet collectif pour une meilleure qualité de vie pour les Mouscronnoises et les Mouscronnois.

Contact : PS

sophiedemets@gmail.com

+32 486 94 08 14



Les compteurs à carte c'est bientôt fini !

Dans le courant de l'année 2025, les compteurs à carte, également appelés compteurs à budget, cesseront de fonctionner. Il ne sera dès lors plus possible de les recharger avec une carte.

Si vous disposez de ce type de compteur, ORES doit prendre contact avec vous pour le remplacer, après avoir planifié l'installation du nouveau compteur. Rassurez-vous, c'est simple et totalement gratuit.

FIN DES COMPTEURS À CARTE EN 2025 !



LE COMPTEUR COMMUNICANT A DIVERS AVANTAGES :

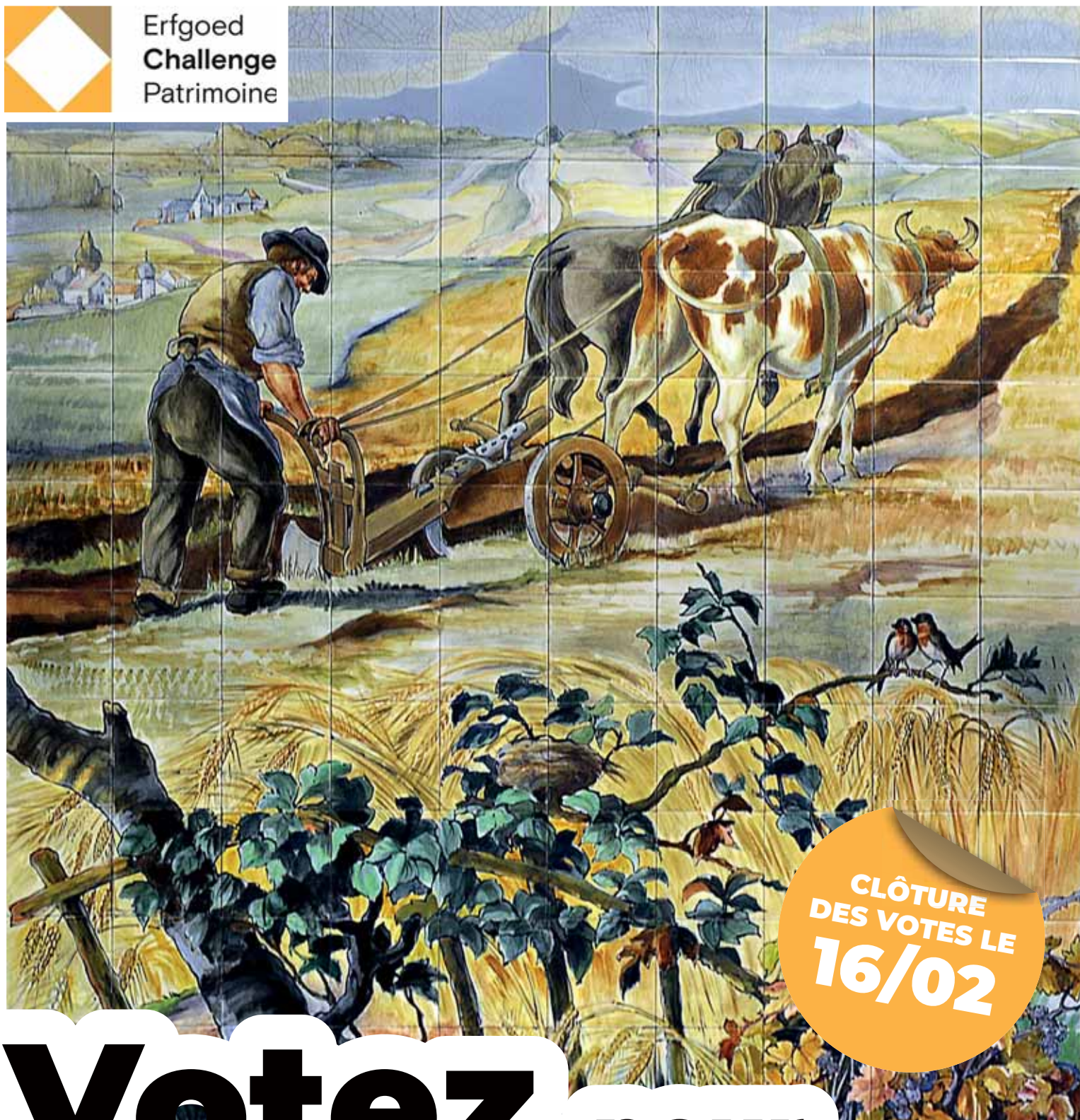
- Recharge simplifiée directement en ligne, depuis votre espace client;
- Suivi aisé des consommations et des rechargements;
- Relevé d'index automatique, à distance;
- Facilité de la mise en place de mesures de soutien en cas de difficultés financières.

Vous n'avez pas encore de rendez-vous pour remplacer votre compteur GRATUITEMENT ?

Contactez ORES au 078/15.78.01



Erfgoed
Challenge
Patrimoine



CLÔTURE
DES VOTES LE
16/02

Votez pour les faïences de la Maison Picarde



SCANNEZ LE QR CODE pour apporter votre soutien à la participation mouscronnoise au concours «Challenge Patrimoine» de l'Institut Royal du Patrimoine Artistique (IRPA). A la clé, la chance d'obtenir un subside et un accompagnement pour la restauration des 4000 carreaux muraux de faïence !


MOUSCRON