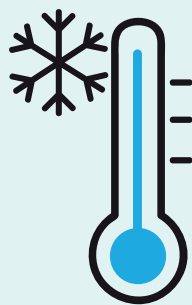


LIVRET PRESSE



PLAN GRAND FROID



HIVER 2024

Introduction

À l'approche de la saison hivernale, le service des Affaires Sociales et de la Santé de la Ville de Mouscron et ses partenaires mettent en place diverses actions dans le cadre du **Plan Grand Froid** activé pour la période du **1^{er} novembre 2024** au **31 mars 2025**.

Partenaires

-  **Resto du Coeur**
Rue St Pierre, 32
☎ 056/58.88.39
-  **Abri de nuit**
Rue de Tourcoing, 11
☎ 056/86.02.11
-  **Abri de jour**
Rue St-Pierre, 52
☎ 0476/95.06.16
-  **Mosquée de Mouscron**
Rue Aloïs den Reep, 40
-  **Maison de la Santé**
Rue Victor Corne, 13
☎ 056/86.02.55
-  **Asbl L'Estrella**
Rue du Nouveau-Monde, 182/A
☎ 0472/81.98.17
-  **Centre Hospitalier Mouscron**
Avenue de Fécamp, 49
☎ 056/85.85.85
-  **Service des Gardiens de la Paix**
Rue de Courtrai, 63
☎ 056/86.04.10
-  **Maison de la Croix Rouge**
Place E. de Neckere, 10
☎ 056/33.38.72
-  **Dispens'Air**
Rue du Couvent, 27
☎ 056/89.20.20
-  **C.P.A.S.**
Avenue Royale, 5
☎ 056/39.04.50
-  **Éducateurs de rue**
Rue de Courtrai, 63
☎ 056/86.04.13

Actions mises en oeuvre

Divers dispositifs sont mis en oeuvre ou renforcés en vue de la période hivernale :

✿ Fourniture de **repas, soupe et café chaud** auprès du Resto du Cœur, de la Maison de la Croix-Rouge et de l'Abri de jour.

✿ Fourniture de **vêtements** auprès de l'ASBL L'Estrella et de la Maison de la Croix-Rouge.

✿ En journée, **accueil** de toute personne en demande à l'Abri de jour, pour **se poser au chaud**.

✿ Accès à une **douche** et/ou **machine à laver** auprès de la Maison de la Santé.

✿ **Augmentation de la capacité d'accueil** de l'Abri de nuit et ouverture des portes dès 19h00.

✿ Le Dispens'Air médical et le CHM accueillent les patients **pour les soins médicaux**.

✿ Activation du numéro d'appel ☎ **056/860.290**, en vue de répondre à toutes **questions sur les aides** qui peuvent être apportées aux personnes dans le besoin ou pour **signaler toute situation à risque**.

✿ Organisation de **maraudes** en soirée par les éducateurs de rue.

Information - Prévention

En vue de sensibiliser sa population, la Ville de Mouscron lance **une campagne d'information** à destination des personnes vulnérables, notamment les personnes âgées, isolées ou démunies.

* Dans les lieux publics, affichage de conseils, numéros utiles et sensibilisation à la solidarité envers les personnes fragiles et isolées.

PLAN GRAND FROID



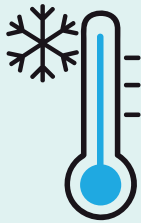
**VAGUE DE FROID :
QUELQUES CONSEILS**

**Éviter
les sorties inutiles**

**Aérer son logement
1x par jour**

**Si je dois sortir,
je me couvre la tête,
les mains et le cou**

**PERSONNE ÂGÉE / ISOLÉE ?
REJOIGNEZ LE DISPOSITIF DE VEILLE**
 **+D'INFOS AU 056/860.290**



**SOYONS ATTENTIFS
ET SOLIDAIRES
ENVERS LES PERSONNES
ISOLÉES ET FRAGILES**

**POLICE - ☎ 056/86.30.00
POMPIERS - ☎ 112
MÉDECIN DE GARDE - ☎ 1733**

EDIT RESP - DIDIER MISPELAERE - ECHEVINAT DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ - VILLE DE MOUSCRON

❁ Diffusion d'une brochure de sensibilisation auprès des personnes âgées reprises sur la liste du «Pass'Senior».

PLAN GRAND FROID

VAGUE DE FROID : QUELQUES CONSEILS

- Éviter les sorties inutiles
- Aérer son logement 1x par jour
- Si je dois sortir, je me couvre la tête, les mains et le cou

SOYONS ATTENTIFS ET SOLIDAIRES ENVERS LES PERSONNES ISOLÉES ET FRAGILES

MOUSCRON

QUELQUES CONSEILS :

- Aérez votre logement une fois par jour. Ne bouches pas les aérations.
- Chauffez sans surchauffer. Veillez au bon état de votre chauffage. (Risque d'intoxication au monoxyde de carbone)
- Restez chez vous autant que possible et organisez-vous à l'avance. (Produits alimentaires, stock d'eau, médicaments...)
- Si vous devez sortir, couvrez vous la tête, les mains et le cou. Mettez de bonnes chaussures.

PERSONNE ÂGÉE OU ISOLÉE ?

Le dispositif de veille est un service à destination des personnes de 65 ans et plus et/ou des personnes isolées.

Les personnes inscrites dans le registre seront contactées et bénéficieront d'une attention particulière en cas d'alerte (canicule, situation d'urgence nécessitant une information de la population).

*** D'INFOS ?**

CONTACTEZ-NOUS AU 056/86.02.90

POLICE - 056/86.30.00
POMPIERS - 112
MÉDECIN DE GARDE - 1733

❁ Diffusion d'un visuel de sensibilisation sur les écrans du Centre Administratif et du Centre Hospitalier.

PLAN GRAND FROID

VAGUE DE FROID : QUELQUES CONSEILS

- Éviter les sorties inutiles.
- Aérer son logement 1x par jour.
- Si je dois sortir, je me couvre la tête, les mains et le cou.

SOYONS ATTENTIFS ET SOLIDAIRES ENVERS LES PERSONNES ISOLÉES ET FRAGILES

MOUSCRON
 Arrondissement de Mouscron

UNE SITUATION À RISQUE ?
056/86.02.90

* Distribution d'un «mémo» à destination des personnes démunies et reprenant les différents lieux répondant aux besoins de base.

INFOS—PERIODE HIVERNALE

Du 1er novembre au 31 mars



LIEUX	HORAIRES	SERVICES
Abri de nuit Rue de Tourcoing, 11—Mouscron 056/860.211	Tous les jours de 18h30-8h30	    
Abri de jour Rue St-Pierre, 52—Mouscron 0476/95.06.16	Les horaires sont affichés sur place	    
Maison de la Santé Rue Victor Corne, 13—Mouscron 056/860.255	Du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h	  
Croix-Rouge Place E. de Neckere, 10—Mouscron 056/33.38.72	Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 Mercredi et jeudi de 9h à 11h30 et 14h à 17h Bar à soupe : samedi de 9h à 11h30 Consultation secouriste : mardi de 9h à 11h45	   
Estrella Rue du Nouveau-Monde, 182/A—Mouscron 0472/819.817	Vestiaire: Du lundi au vendredi de 9h à 11h Colis alimentaire: prendre rdv par téléphone	 
CPAS Avenue Royale, 5—Mouscron 056/390.450	Du lundi au vendredi 8h à 12h (sans rdv) et 13h30 à 16h30 (sur rdv)	
Dispens'Air Médical Rue du Couvent, 27—Mouscron 056/89.20.20	Du lundi au vendredi de 8h à 18h	 
Resto du Cœur Rue St Pierre, 32—Mouscron 056/58.88.39	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 Horaire repas: 11h15 à 12h30	   
Educateurs de rue Centre-Ville / Suivant les besoins	Maraude : Mercredi et vendredi en soirée	  
CHM—Urgences Avenue de Fécamp, 49 056/85.85.85	7jours/7—24h/24	

Pour plus d'infos : 056/860.290

Légende



Soins médicaux



Machine à laver



Couverture



Douche



Nourriture



Vêtements chauds



Café



Dispositif de veille et d'entraide

GRAND FROID,
CANICULE, ÉPIDÉMIE ...
en cas d'alerte ou de crise,
les personnes inscrites au
dispositif de veille bénéficient
d'une attention particulière.

Le dispositif de veille est un service à destination
des personnes de 65 ans et plus et/ou des
personnes isolées. Les personnes inscrites dans le
registre seront contactées et bénéficieront d'une attention
particulière en cas d'alerte (canicule, période de grand froid,
épidémie, crise sanitaire, situation d'urgence nécessitant
une information de la population).

Le formulaire d'inscription au dispositif
de veille peut être complété directement
depuis le e-guichet de la Ville de Mouscron
ou via le formulaire en version papier
disponible auprès du Service des
Affaires Sociales et de la Santé.

Pour tout renseignement ou
obtenir une version papier du formulaire :

Dispositif de veille

☎ 056/860.290

contact.entraide@mouscron.be

Coordonnées

Ville de Mouscron

Service des Affaires Sociales et de la Santé



Centre Administratif Mouscron

Rue de Courtrai 63 - 7700 Mouscron



056/86.02.90

